

## Guia de Boas Práticas na Operação de Locação de Materiais



### Adequação das instalações

- Respeitar o espaço mínimo entre as mesas
- Priorizar o atendimento com hora marcada
- Controlar a quantidade de pessoas e a temperatura para acesso à loja
- Intensificar a higienização de pisos e superfícies
- Usar lixeiras com pedal
- Priorizar a ventilação natural e higienizar periodicamente os aparelhos de ar condicionado
- Instalar barreiras de acrílico ou uso face shield
- Disponibilizar álcool gel, inclusive nos banheiros
- Higienizar mesas, cadeiras e os materiais após o uso
- Disponibilizar luvas descartáveis para uso, se necessário, pelos clientes
- Uso de tapete sanitizador na entrada dos estabelecimentos ou uso de pro-pé
- Dar preferência aos pagamentos em cartão e higienizar as máquinas de cartão após o uso



### Colaboradores

- Orientar o uso de máscaras e a troca a cada 4hs
- Uniformes devem ser vestidos somente no local de trabalho
- Equipamentos de proteção não devem ser compartilhados
- Acompanhar a saúde dos colaboradores, inclusive com aferição de temperatura
- Orientar aos colaboradores para não comparecerem ao trabalho em caso de alguma suspeita de contágio.
- Orientar para evitar tocarem em olhos, bocas e nariz que são as portas de contaminação mais comuns.
- As áreas de refeitório e vestiário, devem ser higienizadas periodicamente e a controladas as quantidades de pessoas permitidas de forma a respeitar o distanciamento mínimo exigido.



### Montagem de pedidos

- Preservar a distância mínima entre os funcionários
- Uso de luvas e face shield para manipulação e embalagem
- Orientação para higienização dos materiais, se necessário
- A separação e embalagem são feitas individualmente e as mãos higienizadas a cada pedido a ser separado.



### Higienização dos materiais

- Uso de máscaras, face shield e luvas para manipulação dos materiais
- Lavagem dos materiais a 80º graus.
- Uso de álcool 70º na limpeza dos materiais.
- Os tecidos são lavados com sabão neutro, secos a 60º. E passados a temperaturas de 100º.



### Retirada e devolução

- Atenção redobrada para evitar o contato entre clientes e funcionários, garantindo o afastamento mínimo necessário.
- Delimitar no chão as distâncias de segurança
- Minimizar o tempo de espera do cliente
- Uso de máscaras e luvas para manipulação dos materiais
- Ter uma pessoa organizando o fluxo em eventuais horários de pico



### Transporte

- Veículos devem ser higienizados após cada ciclo de entrega
- Atenção redobrada para evitar o contato entre clientes e funcionários, garantindo o afastamento mínimo necessário.
- Uso de máscaras, face shield, pro-pé e luvas para manipulação dos materiais
- Caso não seja possível a conferência no cliente por questões de segurança, ela será feita na loja, filmada e encaminhada ao cliente